PODMIENKY POUŽÍVANIA REZERVAČNÉHO SYSTÉMU LimeClock

---

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

1.1. Pojmy uvedené v týchto Podmienkach používania rezervačného systému LimeClock (ďalej aj len „**Podmienky používania**“) s veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam aký im je pridelený vo Všeobecných obchodných podmienkach pre používanie služieb Rezervačného systému LimeClock (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“), ktoré sú uverejnené na Webstránke.

1.2. Slovné pojmy, ktoré nie sú inak definované v týchto Podmienkach používania alebo v Obchodných podmienkach, majú význam, ktorý je im pridelený vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky alebo právnych aktoch Európskej únie. Slovné pojmy, ktoré v nich nie sú definované, majú význam, ktorý sa im obvykle prikladá v obchodnoprávnych vzťahoch, vždy však s prihliadnutím na sledovaný hospodársky účel.

1.3. Pôvodné a právne záväzné znenie týchto Podmienok používania je vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia akejkoľvek inej jazykovej verzie týchto Podmienok používania je rozhodujúcou verziou vždy verzia v slovenskom jazyku.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1. Tieto Podmienky používania upravujú podmienky a postup pri rezervácii služieb Odberateľa zo strany Zákazníka prostredníctvom Rezervačného systému Dodávateľa.

2.2. Tieto Podmienky používania sú určené výhradne Odberateľom a upravujú len vzťah Dodávateľa a Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností tieto Podmienky používania v žiadnom prípade neupravujú vzťah medzi Odberateľom a koncovým zákazníkom, resp. klientom Odberateľa, teda medzi Odberateľom a Zákazníkom.

2.3. Tieto Podmienky používania sa nevzťahujú na práva a povinnosti medzi Odberateľom a Zákazníkom pri poskytovaní rezervovaných služieb; tieto vzťahy sa riadia všeobecnými zmluvnými podmienkami Odberateľa a v plnej miere za ne zodpovedá Odberateľ.

3. REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

3.1. Zákazník si rezervuje službu Odberateľa prostredníctvom on-line formulára dostupného na Webstránke.

3.2. Zákazník vyplní všetky príslušné údaje vo formulári (kategória služby, popis služby, zariadenie, dátum a čas) a zároveň uvedie ďalšie údaje nevyhnutné pre účely riadnej rezervácie služby (meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, platobné údaje). Zákazník môže uviesť aj ďalšie nepovinné alebo doplňujúce údaje, či prípadne poznámky k službe.

3.3. Okamihom riadneho vyplnenia formulára a kliknutím na tlačidlo „Rezervovať“ platí, že:

3.3.1. rezervácia služby je pre Zákazníka záväzná, a

3.3.2. pre Zákazníka sa stávajú záväzné tieto Podmienky používania a všetky podmienky, práva a povinnosti v nich uvedené.

3.4. Rezervácia služby je po kliknutí na tlačidlo „Rezervovať“ v stave „Nepotvrdená“. Odberateľ je povinný rezervovanú ale nepotvrdenú rezerváciu buď odmietnuť alebo potvrdiť.

3.5. Odberateľ má právo odmietnuť nepotvrdenú rezerváciu:

3.5.1. ak Zákazníkom odoslaný registračný formulár nie je riadne a úplne vyplnený, napríklad ak ide uvedenie nesprávnych, nepravdivých alebo neaktuálnych údajov (v takom prípade je Zákazník povinný opätovne vyplniť formulár, a to riadne a úplne, a tento znova odoslať), alebo

3.5.2. ak nie je schopný zabezpečiť Zákazníkovi plnenie v dohodnutej lehote alebo cene, alebo aj ak sa s Zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení, alebo

3.5.3. ak Zákazník neuhradil platbu za rezerváciu služby riadne a včas.

3.6. O odmietnutí registrácie je Zákazník informovaný na e-mail, ktorý do formulára uviedol.

3.7. V prípade ak Odberateľ neodmietne rezerváciu, Rezervačný systém zašle Zákazníkovi e-mailové potvrdenie rezervácie na e-mail, ktorý do formulára uviedol, čím sa rezervácia dostáva do stavu „Potvrdená".

3.8. Zákazník berie na vedomie, že Odberateľ je oprávnený potvrdenú rezerváciu kedykoľvek zmeniť alebo úplne zrušiť. V takom prípade bude Zákazník informovaný o tejto skutočnosti prostredníctvom e-mailu.

3.9. Zákazník berie na vedomie, že súčasťou rezervačného procesu môže byť odosielanie automatických e-mailov a SMS z rezervačného systému na potvrdenie rezervácie služby, pripomenutie rezervácie služby, zrušenie rezervácie, zmenu rezervácie služby a hodnotenia služby.

4. PODMIENKY SLUŽIEB A REZERVÁCIE

4.1. Dodávateľ prostredníctvom Rezervačného systému poskytuje Zákazníkom Odberateľa možnosť, aby si prostredníctvom neho zabezpečili Rezerváciu v nimi vybranom zariadení Odberateľa.

4.2. Dodávateľ zodpovedá za to, že Zákazník si môže prostredníctvom Rezervačného systému objednať a rezervovať službu podľa jeho výberu, že Rezervácia vykonaná v Rezervačnom systéme bude v ňom zaznačená a zariadenie, ktorého sa týka, bude mať možnosť sa prostredníctvom Rezervačného systému bezodkladne o nej dozvedieť.

4.3. Dodávateľ nezodpovedá za:

4.3.1. zmluvný vzťah medzi Odberateľom a Zákazníkom, najmä za zmluvný vzťah týkajúci sa plnenia alebo služby ako takej,

4.3.2. skutočnosť, že služba Odberateľa bude skutočne poskytnutá alebo že bude poskytnutá v rezervovanom čase alebo dohodnutej či požadovanej kvalite a ani za škody, ktoré tým budú spôsobené Zákazníkovi, či tretím osobám,

4.3.3. neposkytnutie služby Zákazníkovi zo strany Odberateľa a ani za škody, ktoré tým budú spôsobené Zákazníkovi, či tretím osobám,

4.3.4. žiadne škody či ušlý zisk, ktorý vznikol Odberateľovi, Zákazníkovi alebo tretím stranám, pokiaľ k ich vzniku nedošlo výlučne z dôvodu zavinenia na strane Dodávateľa.

4.4. Zákazník môže kedykoľvek aj bez udania dôvodu bezplatne zrušiť nepotvrdenú rezerváciu.

4.5. Zákazník môže kedykoľvek zrušiť potvrdenú rezerváciu. Odberateľ si za zrušenie potvrdenej rezervácie z dôvodu na strane Zákazníka účtuje poplatok podľa nasledovných podmienok:

4.5.1. v prípade zrušenia štrnásť (14) dní a viac pred termínom si Odberateľ účtuje poplatok 10 % z výšky platby Zákazníka, minimálne však vo výške 5,99 EUR a najviac do výšky uhradenej platby; Odberateľ vráti Zákazníkovi zvyšnú časť uhradenej platby po odrátaní tohto poplatku,

4.5.2. v prípade zrušenia menej ako štrnásť (14) dní, avšak sedem (7) dní a viac, pred termínom si Odberateľ účtuje poplatok 50 % z výšky platby Zákazníka, minimálne však vo výške 5,99 EUR a najviac do výšky uhradenej platby; Odberateľ vráti Zákazníkovi zvyšnú časť uhradenej platby po odrátaní tohto poplatku,

4.5.3. v prípade zrušenia menej ako sedem (7) dní pred termínom si Odberateľ účtuje poplatok 100 % z výšky platby Zákazníka; Odberateľ v takom prípade Zákazníkovi uhradenú platbu nevracia,

4.5.4. poplatky podľa bodov 4.5.1 až 4.5.3 slúžia na úhradu transakčných nákladov Odberateľa, Dodávateľa a prevádzkovateľa Platobnej brány spojených s prijatím platby a odoslaním platby na účet Zákazníka, a taktiež ako kompenzácia za ušlý zisk plynúci z viazaného termínu.

4.5.5. Odberateľ vráti Zákazníkovi príslušnú časť uhradenej platby podľa bodov 4.5.1 až 4.5.3 najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa zrušenia rezervácie.

4.6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak sa Zákazník nedostaví na potvrdenú rezerváciu bez

predchádzajúceho zrušenia, Odberateľ má nárok na ponechanie si Zákazníkom už uhradenej platby za rezerváciu v plnej výške.

4.7. Odberateľ si vyhradzuje právo odmietnuť rezerváciu alebo registráciu Zákazníka, ktorý kedykoľvek predtým porušil tieto Podmienky používania podstatným spôsobom.

4.8. Podstatným porušením týchto Podmienok používania zo strany Zákazníka je najmä:

4.8.1. neodôvodnené nevyužitie potvrdenej rezervácie,

4.8.2. neospravedlnené nedostavenie sa na rezervovaný termín včas,

4.8.3. zrušenie potvrdenej rezervácie menej ako štrnásť (14) dní pred jej termínom bez úhrady poplatku v zmysle bodov 4.5.2. a 4.5.3. týchto Podmienok používania.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

5.1. Dodávateľ je povinný poskytovať Rezervačný systém v dohodnutej kvalite a termíne a bude sa snažiť o maximálnu funkčnosť a dostupnosť Rezervačného systému.

5.2. Odberateľ zodpovedá za zmluvný vzťah medzi ním a Zákazníkom ako aj za to, že si splní všetky povinnosti vyplývajúce preňho zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä z predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa a podobne).

5.3. Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie dohodnutých plnení.

5.4. Zákazník nie je oprávnený úmyselne zneužívať Rezervačný systém.

5.5. Zákazník nie je oprávnený poskytovať Rezervačný systém, jeho časť a/alebo iné plnenia tretím osobám.

5.6. Zákazník je povinný vždy poskytnúť pravé a najaktuálnejšie informácie o svojej osobe (osobné a kontaktné údaje, platobné údaje a pod.). Tieto vyhlásenia sú záväzné.

5.7. Zákazník sa zaväzuje používať Rezervačný systém iba zákonným spôsobom a iba na dohodnutý účel.

5.8. Zákazník je povinný:

5.8.1. zachovávať presnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých informácií a údajov,

5.8.2. vykonávať všetky opatrenia na zabezpečenie ochrany a dôvernosti prístupového hesla, ak sa pri používaní Webstránky vyžaduje zadanie prístupového hesla,

5.8.3. neumožňovať prístup tretím osobám k službám, ktoré sú poskytované Zákazníkovi; za prípadné porušenie Podmienok používania je zodpovedný Zákazník aj ak sa tohto porušenia dopustí tretia osoba zneužívajúca prihlasovacie údaje Zákazníka.

5.8.4. bezodkladne zmeniť prístupové heslo alebo požiadať o zmenu prístupového hesla, ak Zákazník stratí kontrolu nad svojim používateľským kontom na Webstránke a/alebo jej časti alebo ak nadobudne dôvodné podozrenie, že jeho prístupové heslo bolo kompromitované neoprávnenou osobou a/alebo došlo k neoprávnenému použitiu používateľského konta

5.9. Ak Webstránka alebo Rezervačný systém umožňuje Zákazníkovi pridávať a/alebo vytvárať a zverejňovať akýkoľvek vlastný obsah, Zákazník je vždy povinný dodržiavať najmä nasledovné povinnosti:

5.9.1. nepridávať, neodkazovať a/alebo nevytvárať obsah, ktorým sa porušujú práva duševného vlastníctva tretej osoby, najmä autorské práva k fotografiám, zvukovým a obrazovo-zvukovým záznamom, literárnym dielam, registrovaným dizajnom alebo ochranným známkam;

5.9.2. nepridávať, neodkazovať a/alebo nevytvárať taký obsah, ktorého charakter je spôsobilý naplniť akúkoľvek skutkovú podstatu trestného činu podľa osobitnej časti zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov, najmä nepridávať žiadny obsah s charakterom extrémistického materiálu alebo nenávistné, či hanobiace výroky útočiace proti jednotlivcovi alebo skupinám obyvateľov na základe ich rasovej, etnickej, náboženskej, politickej, rodovej, sociálnej príslušnosti, rodu, pohlavia, sexuálnej orientácie alebo na základe iných kritérií;

5.9.3. nepridávať, neodkazovať a/alebo nevytvárať taký obsah, ktorým by bolo možné nad mieru primeraného výkonu slobody prejavy a práva na šírenie informácií neoprávnene zasiahnuť do práva na ochranu osobnosti a ľudskej dôstojnosti konkrétnej osoby;

5.9.4. nepridávať, neodkazovať a/alebo nevytvárať taký obsah, ktorým by bolo možné nad mieru primeraného výkonu slobody prejavy a práva na šírenie informácií neoprávnene zasiahnuť do práva na ochranu dobrého obchodného mena a povesti právnickej osoby;

5.9.5. nepridávať, neodkazovať a/alebo nevytvárať taký obsah, ktorým by bolo možné spáchať akýkoľvek priestupok, správny delikt alebo iné protiprávne konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému zásahu do práv a slobôd konkrétnej osoby alebo skupiny osôb.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Cenník a platobné podmienky sú uvedené vždy pri konkrétnej rezervácii služby Odberateľa a zodpovedá za ne Odberateľ.

6.2. Platby Zákazníka za rezerváciu budú automaticky sťahované z platobnej karty, ktorej údaje Zákazník zadal pri rezervácii služby. Zákazník berie na vedomie, že uhradená cena sa vracia len v prípadoch a za podmienok stanovených v bode 1.1 týchto Podmienok používania; inak je uhradená cena nevratná a ani ukončenie alebo predčasný zánik zmluvy nemá vplyv na vrátenie už uhradenej ceny.

6.3. Spracovanie platieb ja zabezpečené prostredníctvom Platobnej brány, ktorá je prepojená s platobnou bránou Dodávateľa. Náklady za spracovanie všetkých platieb prostredníctvom Platobnej brány znáša a uhrádza výlučne Odberateľ, ktorý v tejto súvislosti nemá vo vzťahu k Dodávateľovi nárok na žiadnu kompenzáciu, refakturáciu či iné obdobné plnenie.

6.4. Dodávateľ môže mať prístup k obmedzenému rozsahu platobných údajov Zákazníka výhradne za účelom riešenia prípadných reklamácií alebo technických problémov súvisiacich s platbou. Dodávateľ sa zaväzuje s týmito údajmi nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

7. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

7.1. Zákazník berie na vedomie, že Rezervačný systém, vrátane všetkého prezentovaného obsahu na Webstránke, zdrojového kódu, skriptov, dizajnu, textu, loga, ochranných známok, a obrázkov je chránený autorským právom a môže byť považovaný za autorské dielo v zmysle príslušných predpisov. Autorské dielo je predmetom ochrany podľa Autorského zákona ako aj verejnoprávnej ochrany podľa Trestného zákona a jeho porušenie môže byť stíhané ako prostriedkami civilnoprávnymi, tak aj trestnoprávnymi.

7.2. Zostavy údajov, softvér, ako aj obsah databáz sú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a podliehajú ochrane autorských práv.

7.3. Na Webstránkach a v Rezervačnom systéme môže byť umiestňovaný tiež obsah tretích strán, na ktorý sa rovnako vzťahuje ochrana autorských práv a iných práv duševného vlastníctva vyplývajúcich z licencie.

7.4. V súvislosti s predchádzajúcimi bodmi tohto článku Podmienok používania sa Odberateľovi, Užívateľovi, a/alebo Zákazníkom zakazuje kopírovanie, úprava alebo ďalšie šírenie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

7.5. Údaje Zákazníka ako aj ním vkladané dáta do Rezervačného o systému nie sú vlastníctvom Dodávateľa. Dodávateľ nezodpovedá za takéto dáta a ani za prípadnú škodu, ktorú môžu spôsobiť. Pokiaľ by pri takejto činnosti došlo k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, vzťahuje sa na takéto spracúvanie Zmluva o spracúvaní, ako aj príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, najmä Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

8.1. Dodávateľ, Odberateľ, každý Užívateľ a Zákazník budú vyvíjať maximálne úsilie k odvráteniu škody a v prípade vzniku škody k prekonaniu takýchto okolností.

8.2. Dodávateľ nie je povinný nahradiť škodu Odberateľovi, ak Odberateľ zanedbal svoje povinnosti urobiť včas také opatrenia, ktoré mohli zabrániť vzniku škody, alebo ju aspoň čiastočne zmierniť. Dodávateľ taktiež nie je povinný nahradiť škodu Odberateľovi, ak nesplnenie jeho povinnosti bolo spôsobené konaním

Odberateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Odberateľ povinný.

8.3. Dodávateľ nie je povinný nahradiť škodu Zákazníkovi, ak Zákazník zanedbal svoje povinnosti urobiť včas také opatrenia, ktoré mohli zabrániť vzniku škody, alebo ju aspoň čiastočne zmierniť. Dodávateľ taktiež nie je povinný nahradiť škodu Zákazníkovi, ak nesplnenie jeho povinnosti bolo spôsobené konaním Zákazníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Zákazník povinný.

8.4. Dodávateľ nezodpovedá za:

- **a)** škodu spôsobenú stratou alebo poškodením uložených dát či za dočasné prerušenie prístupu do Rezervačného systému;
- **b)** škodu spôsobenú v súvislosti s neodborným zásahom alebo nesprávnym použitím zo strany Odberateľa (alebo Užívateľa) alebo Zákazníka,
- **c)** škodu spôsobenú vplyvom počítačových vírusov, malwarom alebo spywarom, ak nebola v danom čase k dispozícii príslušná aktualizácia, alebo ak táto ešte nebola nainštalovaná;
- **d)** škodu spôsobenú v súvislosti so stratou alebo poškodením dát alebo dátových štruktúr;
- **e)** škodu spôsobenú výpadkami elektrického napätia;
- **f)** škodu spôsobenú v prípade nezálohovania dát, ktoré neboli zahrnuté do procesu pravidelného zálohovania;
- **g)** krátkodobé dočasné prerušenie dodávky alebo dočasné zníženie kvality prevádzkovania Rezervačného systému v dôsledku objektívnych skutočností, ktoré Dodávateľ nemohol vôľou ani vynaložením odbornej starostlivosti ovplyvniť ani predvídať. Rovnako Dodávateľ nezodpovedá ani za škody, ktoré takto vznikli;
- **h)** škodu spôsobenú prevádzkou nových testovaných funkcií Rezervačného systému, ktoré ešte počas ich vývoja umožnil používať za účelom preverenia ich funkčnosti;
- **i)** spôsob využitia obsahu Webstránky a funkcionalít Rezervačného systému. Dodávateľ v tomto ohľade nepreberá nijakú zodpovednosť voči Odberateľovi, Zákazníkovi alebo tretím osobám;
- **j)** údaje, informácie alebo obsah, ktorý Odberateľ, Užívateľ, zamestnanci Odberateľa alebo ním poverené alebo inak určené osoby, alebo Zákazník vložia, upravia, dodajú alebo iným spôsobom doplnia (napr. zadaním textu, nahratím obrazového súboru) do Rezervačného systému, a ani za prípadnú škodu, ktorú takýto obsah môže spôsobiť;
- **k)** funkčnosť Platobnej brány ani za škody spôsobené jej nefunkčnosťou, obmedzenou funkčnosťou alebo inou jej vadou;
- **l)** škody spôsobené okolnosťami vyššej moci;
- **m)** ušlý zisk.

8.5. Dodávateľ sa zbaví všetkej zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od neho nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich zmluvných povinností predišiel. Po dobu trvania vyššej moci sa splnenie záväzku pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci.

8.6. Za vyššiu moc sa na účely týchto Podmienok používania považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Dodávateľa alebo Odberateľa.

8.7. Dodávateľ nezaručuje, že vlastnosti a funkcionality Rezervačného systému splnia špecifické požiadavky a nezodpovedá za škody tým spôsobené, vrátane ušlého zisku.

9. REKLAMÁCIA REZERVÁCIE

9.1. Ak sa vyskytne akákoľvek nesprávnosť v poskytnutí služby Rezervačného systému (napríklad ak bola Rezervácia úspešne vytvorená, avšak Odberateľ o nej nebol informovaný prostredníctvom Rezervačného systému, alebo ak Zákazník neobdržal potvrdzujúci e-mail a pod.), má Zákazník právo informovať o týchto nedostatkoch Dodávateľa prostredníctvom kontaktnej e-mailovej adresy Dodávateľa uvedenej na Webstránke.

9.2. Zákazník je povinný oznámiť zistené chyby do troch (3) dní od ich objavenia, najneskôr však do

štyridsiatich ôsmich (48) hodín od plánovaného času Rezervácie u Odberateľa.

9.3. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v zákonom stanovených lehotách. O výsledku vybavenia bude Zákazníka informovať prostredníctvom e-mailu, ktorý uviedol v reklamácii, prípadne ktorý je uvedený v Rezervačnom systéme.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov Zákazníka sú uvedené v dokumente Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov pre rezervačný systém LimeClock, ktorý je zverejnený na Webstránke.