Všeobecné zmluvné podmienky k uzavretiu zmluvy o rezervácii termínu výkonu, zákroku a služby.

I.

Základné ustanovenie

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „**zmluvné podmienky**“) sú vydané:

   UROX s.r.o.

   IČ: 36807010

   DIČ:2022429783

   so sídlom:Nálepkova 28, 92101 Piešťany

   kontaktní údaje:

   email piestany@lauros.sk

   telefón 0915 422 220

   www.lauros.sk

   (ďalej len „**rezervujúci alebo predávajúci**“)

2. Tieto zmluvné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti rezervujúceho poskytovateľa zdravotníckej starostlivosti a fyzickej osoby / klienta, pacienta / ktorá uzatvára zmluvu o rezervácii služieb, výkonov a zákrokov (ďalej len: „**objednávateľ rezervácie alebo kupujúci** “) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na www.lauros.sk alebo www.lauros.hu, alebo www.lauros.at., alebo www.urologia.sk (ďalej je „**internetový portál**“).
3. Ustanovenia zmluvných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o rezervácii služby, výkonu a zákroku. Odchýlne dojednanie v zmluve o rezervácii má prednosť pred ustanoveniami týchto zmluvných podmienok.
4. Tieto zmluvné podmienky a zmluva o rezervácii zákroku, výkonu a služby sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II.

Informácie o službách, výkonoch a procedúrach a ich cenách a rezervácii služieb, výkonov a procedúr.

1. Informácie o rezerváciách služieb, výkonov a zákrokov ako aj ceny o službách, výkonoch a zákrokoch, vrátane uvedenia ceny jednotlivých položiek a ich hlavných vlastností sú uvedené u jednotlivých služieb, výkonov a zákrokov v katalógu internetového portálu. Ceny sú uvedené vrátane všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za odmietnutie služieb. Cena rezervácie služieb, výkonov a procedúr a ceny výkonov, procedúr a zákrokov zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom portáli. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie inej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
2. Všetka prezentácia služieb, výkonov a zákrokov umiestnená v katalógu internetového portálu je informatívneho charakteru a poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nie je povinný uzavrieť zmluvu o rezervácii poskytnutia služby, výkonu alebo zákroku ohľadom týchto služieb, výkonov a zákrokov..
3. Prípadné zľavy z rezervácie služieb, výkonov a zákrokov nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

III.

Objednávka a uzavretie zmluvy o rezervácii služby, výkonu a zákroku

1. Náklady vzniknuté objednávateľovi rezervácie pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy o rezervácii služby, výkonu alebo zákroku (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí objednávateľ rezervácie sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Objednávateľ rezervácie vykonáva objednávku rezervácie služieb, výkonov a zákrokov týmito spôsobmi:

- prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom portále,
- vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

3. Pri zadávaní objednávky si objednávateľ rezervácie rezervuje službu, výkon alebo procedúru, počet kusov služieb, výkonov alebo procedúr, spôsob platby a miesto vykonania výkonu, služby alebo procedúry.
4. Pred odoslaním objednávky je objednávateľovi rezervácie umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle objednávateľ rezervácie rezervujúcemu kliknutím na tlačidlo..... Údaje uvedené v objednávke sú rezervujúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie objednávateľa rezervácie o tom, že sa zoznámil s týmito zmluvnými podmienkami.
5. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle rezervujúci objednávateľovi rezervácie potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú objednávateľ rezervácie pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a

nepovažuje sa za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne zmluvné podmienky rezervujúceho. Zmluva o rezervácii zákroku, výkonu a služby je uzavretá až po prijatí objednávky rezervujúcim. Oznámenie o prijatí objednávky je doručené na emailovú adresu objednávateľa rezervácie, obvykle po prijatí sumy za rezerváciu služby, procedúry alebo výkonu.

6. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže rezervujúci splniť, zašle objednávateľovi rezervácie na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh zmluvy a zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením objednávateľa rezervácie o prijatí tejto ponuky rezervujúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto zmluvných podmienkach.
7. Všetky objednávky prijaté rezervujúcim sú záväzné. Objednávateľ rezervácie môže zrušiť objednávku, pokým mu nie je doručené oznámenie o prijatí objednávky rezervujúcim. Objednávateľ rezervácie môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle rezervujúceho alebo elektronickou správou na email rezervujúceho, obe uvedené v týchto zmluvných podmienkach. Ak tak objednávateľ rezervácie ruobí viac ako 168 hodín pred plánovanou rezerváciou lsužby, zákroku alebo výkonu, rezervujúci mu vráti sumu rezervácie lsužby, zákroku laebo výkonu. V prípade, že objednávateľ rezervácie zruší rezerváciu na službu, zákrok alebo výkon menej ako 168 hodín pred rezervovaným uskutočnením výkonu, zákroku alebo služby, rezervujúcemu náleží suma za rezerváciu služby, zákroku alebo výkonu, ako úhrada nákladov vzniknutých s touto rezerváciou.
8. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane rezervujúceho pri uvedení ceny rezervácie služby, zákroku alebo výkonu v internetovom portáli, alebo v priebehu objednávania, nie je rezervujúci povinný objednávateľovi rezervácie poskytnúť rezerváciu služby, zákroku alebo výkonu za túto celkom zjavne chybnú cenu. Rezervujúci informuje objednávateľa rezervácie o chybe bez zbytočného odkladu a zašle objednávateľovi rezervácie na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh zmluvy a zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí objednávateľom rezervácie na emailovú adresu rezervujúceho.

IV.

Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie objednávateľa rezervácie vykonanej v internetovom portáli môže objednávateľ rezervácie pristupovať do svojho účtu. Zo svojho účtu môže objednávateľ rezervácie vykonávať rezervácie.
2. Pri registrácii do účtu objednávateľa reterácie a pri objednávaní rezervácií na výkony, služby a zákroky je objednávateľ rezervácie povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je objednávateľ rezervácie pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené objednávateľom rezervácie v jeho účte a pri objednávaní rezervácií

na výkony, služby a zákroky sú rezervujúcim považované za správne.

3. Prístup k účtu objednávateľa rezervácie je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Objednávateľ rezervácie je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho účtu. rezervujúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie účtu objednávateľa rezervácie tretími osobami.
4. Objednávateľ rezervácie nie je oprávnený umožniť využívanie svojho účtu tretím osobám.
5. Rezervujúci môže zrušiť účet objednávateľa rezervácie, a to najmä v prípade, keď objednávateľ rezervácie svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, kedy objednávateľ rezervácie poruší svoje povinnosti zo zmluvy a týchto zmluvných podmienok.
6. Objednávateľ rezervácie berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia objednávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

V.

Platobné podmienky a rezervácia služby, výkonu alebo zákroku.

1. Cenu za rezerváciou zákroku, výkonu alebo služby podľa zmluvy o rezervácii služby, výkonu alebo zákroku môže objednávateľ rezervácie zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- bezhotovostne prevodom na bankový účet rezervujúceho č.

SK17 0200 0000 0027 7186 7955, vedený vo VUB banke

- bezhotovostne platobnou kartou
- v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnej rezervácii na prevádzke,

2. V prípade platby v hotovosti je cena rezervácie splatná v deň návštevy prevádzky.. V prípade bezhotovostnej platby je cena rezervácie za službu, zákrok alebo výkon splatná do 2 dní od objednania služby telefonicky, prípadne odoslania elektronickej objednávky.
3. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok objednávateľa rezervácie zaplatiť cenu rezervácie splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet rezervujúceho.
4. Uhradená suma rezervácie výkonu, služby alebo zákroku sa odráta od ceny za službu, výkon alebo zákrok. Klient / alebo pacient / uhradí na prevádzke rozdiel medzi cenou zákroku, výkonu alebo služby a už uhradenou sumou rezervácie, ktorá bola uhradená za jeho rezerváciu objednávateľom rezervácie.

- Služba alebo výkon alebo zákrok je vykonaná/ vykonaný na vopred dohodnutej prevádzke rezervujúceho.

5. Voľba miesta výkonu služby, výkonu alebo zákroku sa vykonáva v priebehu rezervácie služby, výkonu alebo zákroku.

6. Ak je rezervujúci podľa zmluvy o rezervácii služby, výkonu alebo zákroku povinný vykonať službu, zákrok alebo výkon na mieste určenom objednávateľom rezervácie v objednávke, je objednávateľ rezervácie / alebo ním určený klient alebo pacient / povinný dostaviť sa na miesto vykonania služby, zákroku alebo výkonu. V prípade, že je z dôvodov na strane objednávateľa /alebo ním označeného klienta alebo pacienta/ rezervácie nutné službu, zákrok alebo výkon vykonať alebo poskytnúť opakovane alebo inokedy v dôsledku nedostavenia sa na rezervovaný termín alebo miesto, než bolo uvedené v objednávke, je objednávateľ rezervácie povinný zaplatiť náklady spojené s opakovanou rezerváciou služby, zákroku alebo výkonu, obvykle vo výške sumy za rezerváciu za službu, výkon alebo zákrok.
7. Rezervujúci vystaví po úhrade rezervácie objednávateľovi rezervácie daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je odoslaný na emailovú adresu objednávateľa rezervácie.

VI.

Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ rezervácie služby, výkonu alebo zákroku, ktorý uzavrel zmluvu o rezervácii služby, zákroku alebo výkonu má právo od tejto zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.
2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje najmenej 7 pracovných dnípred rezervovaným dňom vykonania služby, zákroku alebo výkonu s povinnosťou rezervujúceho vrátiť objednávateľovi rezervácie celú sumu rezervácie alebo objednávateľovi rezervácie ponúkne inú rezerváciu služby, výkonu alebo zákroku na iný termín alebo iné miesto.
3. V prípade ak objednávateľ rezervácie odstúpi od zmluvy v kratšej lehote ako 7 pracovné dni pred rezervovaným dňom vykonania služby, zákroku alebo výkonu rezervujúcemu náleží 100% sumy rezervácie služby, výkonu alebo zákroku alebo objednávateľovi rezervácie ponúkne inú rezerváciu služby, výkonu alebo zákroku na iný termín alebo miesto. V prípade že objednávateľ rezervácie neakceptuje žiadnu ni ú jemu ponúknutú náhradnú rezerváciu rezervujúcim, nevzniká mu tým nárok na vrátenie sumy za už zaplatenú a zrušenú rezerváciu v lehote kratšej ako 7 pracovné dni pred termínom rezervácie. Objednávajúci si ponechá sumu vo výške rezervácie za výkon , službu alebo zákrok, ktorý mu prináleží na krytie nákladov v súvislosti s rezerváciou na vykonanie služby, výkonu alebo zákroku.
4. Objednávateľ rezervácie emôže okrem iného odstúpiť od zmluvy o rezervácii služieb, výkonov a zákrokov, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby, vykonaniu zákroku alebo výkonu vúvislosti s poskytnutou rezerváciou a to kedykoľvek.
5. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí objednávateľ rezervácie odoslať prehlásenie o odstúpení od zmluvy vlehote pre odstúpenie od zmluvy elektronicky e-mailom alebo oznámiť odstúpenie od zmluvy sms-

správou doručenou na čísla rezervujúceho na webovom portáli rezervujúceho.

6. Pre odstúpenie od zmluvy môže objednávateľ rezervácie využiť vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný rezervujúcim. Formulár o odstúpení od zmluvy zašle objednávateľ rezervácie na emailovú adresu rezervujúceho vuedenú v týchto zmluvných podmienkach vehlote pre odstúpenie od zmluvy. Rezervujúci potvrdí objednávateľovi rezervácie bezodkladne prijatie formulára.
7. Ak odstúpi objednávateľ rezervácie od zmluvy v elhote pre odstúpenie od zmluvy viac ako 7 pracovných dnípred rezervovaným termínom výkonu, služby alebo zákroku, vráti mu rezervujúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijal, a to prevodom na účet objednávateľa rezervácie, ktorý predávajúcemu oznámi mailom alebo sms správou.
8. Ak sa objednávateľ rezervácie alebo ním označený klient / alebo pacient / nedostaví v rezervovaný presný čas na vykonanie služby, zákroku alebo výkonu a rezervujúci sa s objednávateľom rezervácie nedohodnú inak, tak rezervujúcemu povinnosť vrátiť platbu za rezerváciu služby, výkonu alebo zákroku nevzniká.
9. Rezervujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu nemožnosti vykonať rezervovanú lsužbu, zákrok alebo výkon z rôznych príčin. Rezervujúci bezodkladne informuje objednávateľa rezervácie prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke, alebo telefonicky alebo sms-správou na objednávateľom rezervácie uvedené telefónne číslo v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom dohodnutým s objednávateľom rezervácie alebo s ním dojedná novú rezerváciu termínu a miesta k vykonaniu služby, zákroku alebo výkonu.

VII.

Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Objednávateľ rezervácie doručuje rezervujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto zmluvných podmienkach. Rezervujúci doručuje objednávateľovi rezervácie korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

IX.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
2. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporou z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr.@soi.sk. Internetová adresa: https://www.soi.sk/. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.
3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: http://esc-sr.sk/ je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
4. Predávajúci je oprávnený k predaji tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodní inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení nehorších predpisov .
5. Rezervujúci je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Na tomto webportále predstavuje a informuje o zákrokoch, službách a výkonoch, ktoré nefaktúruje žiadnej zdravotnej poisťovni a nie sú mu uhrádzané zo zdravotného poistenia.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení nehorších predpisov.

3. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známok, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.
4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
7. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.

Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom .....